


 УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования
 Новосибирской области
 С. В. Федорчук
 «_____» _____ 2021 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГБПОУ НСО «Новосибирский политехнический колледж»
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации	Размещение информации на стендах колледжа: документа о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) , в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой	15.02.2021	Баев Алексей Юрьевич, инженер-программист		

	образовательной программе				
Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	Размещение на сайте образовательной организации информации о календарных учебных графиках с приложением их копий, информации о реализуемых образовательных программах, информации о наличии технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	15.02.2021	Баев Алексей Юрьевич, инженер-программист		
Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые	Дополнение сайта указанными разделами	15.02.2021	Баев Алексей Юрьевич, инженер-программист		

<p>вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Не выявлено</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют элементы оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; дополнить информационные таблички для слабовидящих</p>	<p>15 июня 2021 года</p>	<p>Беспрозванных Алла Александровна, начальник хозяйственного отдела</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>Не выявлено</i>					