

Профессия продавец-кассир

Краткое описание:

С представителями некоторых профессий человек может ни разу не столкнуться на протяжении всей жизни, но кушать хочется каждый день. Поэтому, покупая продукты в магазине или супермаркете, нас рассчитывает продавец. Продавцы-кассиры — это работники в сфере торговли, которые отпускают товар покупателю.

История профессии:

Сложно сказать, когда именно возникла профессия продавца. Ведь люди торговали ещё в те времена, когда не существовало денег. Расчёт производился по бартеру — обмен товара на товар. Постепенно возникает необходимость в универсальном эквиваленте стоимости других товаров. Товарооборот у предпринимателей увеличивался, поэтому сложно было проследить за честностью продавцов. В XIX веке владелец небольшого кафе Джеймс Ритти придумал кассовый аппарат, который прижился и вскоре стал обязательным устройством для ведения розничной торговли. Кассир с помощью кассового аппарата может быстро и правильно сообщить необходимую сумму для уплаты....

Социальная значимость профессии в обществе:

Прежде чем купить товар, покупателю необходимо получить консультацию у специалиста, а потом рассчитаться. Если бы никто не консультировал клиентов, не отпускал необходимые ему товары, то сложно представить, как бы выглядел процесс покупки в частности и система розничной торговли в целом. От профессионализма продавца напрямую зависят продажи. Это обязательное звено в цепочке «товар — покупатель».

Массовость и уникальность профессии: Продавец-кассир должен:

- иметь навыки работы на кассовом аппарате, транспортёре (лента в супермаркетах);
- вести кассовую документацию;
- определять какие купюры фальшивые;
- знать 1 С.

Также представителям этой профессии нужно обладать такими качествами как коммуникабельность, приветливость, бдительность.

Риски профессии:

Спрос на продавцов велик, так как торговля бурно развивается. Постоянно появляются новые магазины, рынки, торговые центры, супермаркеты. Свои деньги покупатель отдаёт продавцу, поэтому именно он отвечает за сохранность денежных средств. Это самый главный минус профессии, так как часто попадаются недобросовестные люди, которые не скажут, что им дали больше чем надо сдачи, или дадут фальшивые деньги.

Где получить профессию:

Обращению с кассовым аппаратом, заполнению кассовой документации и другим азам профессии учат в профессиональном училище или на курсах. Возможен вариант, что возьмут на работу без специального образования и обучат уже прямо

на рабочем месте. Тут важнее личные качества претендента. Обучить премудростям профессии можно быстро на тренинге или во время стажировки, а коммуникабельности не научишь.